



Etické stanovky



Naše poslání

Usilujeme o terapeutický pokrok
s cílem naplňovat potřeby pacientů

Naše hodnoty



Odvaha inovovat



Péče



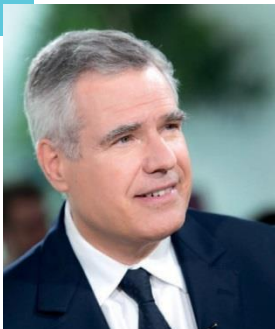
Odhodlání
uspět



Růst pomocí
sdílení

Naše vize

- Soustředění veškerých našich aktivit na pacienta a inovace
- Podpora individuálního a kolektivního odhodlání, hnací síla naší společnosti
- Garantování naší nezávislosti a schopnosti dlouhodobých investic
- Chceme být celosvětově působící společností



Slovo Prezidenta

Olivier Laureau, Prezident Skupiny Servier

Skupina Servier je mezinárodní farmaceutická společnost řízená Nadací, což je zřízení, které zaručuje naši nezávislost, podporuje dlouhodobou vizi, a umožňuje se plně věnovat našemu poslání.

Naši zaměstnanci, inspirovaní naším posláním, vedení naší vizí, se řídí našimi hodnotami.

Tyto hodnoty a veškeré zákony, standardní postupy a profesionální zásady musí vést naše záměry a řídit naše podnikání. Zajišťují, abychom jednali zodpovědně a čestně, s respektem vůči lidem a společnosti, ve všech zemích, ve kterých působíme = **Etika Skupiny Servier**.

Etika zahrnuje myšlenky i činy. V našich Etických stanovách jsme sjednotili zásady, které řídí naše působení a jednání vůči našim partnerům: pacientům a patientským organizacím, zdravotnickým odborníkům a zdravotnickým organizacím, zaměstnancům, obchodním partnerům, dodavatelům a soutěžitelům, veřejným úřadům, společnosti a životnímu prostředí.

Tyto Etické stanovy jsou doplněny "Kodexem chování", který má dva rozměry: **zásady tzv. compliance** a **společenskou odpovědnost Skupiny**.

Vaše úplné zapojení a plné odhodlání, a to jak jednotlivé, tak kolektivní, k nepřetržitému uplatňování našich Etických stanov a Kodexu chování, jsou nezbytnými předpoklady k dosažení našeho poslání.



Pacienti a patientské organizace

Posláním Skupiny Servier je snaha o terapeutický pokrok ve prospěch pacientů. Společnost Servier, uznávaná vědeckou a lékařskou veřejností pro své široké zapojení do výzkumu a vývoje, je odhodlána objevovat inovativní terapeutická řešení k léčbě a péči o pacienty. Budujeme důvěryhodné vztahy s pacienty, abychom jim mohli poskytnout nejlepší možná terapeutická řešení.

- Zaručujeme, aby zájmy pacientů byly brány v úvahu v každém kroku životního cyklu našich přípravků a služeb. Pacientům, kteří dostávají naše léky, a zdravotnickým pracovníkům zaručujeme dodržování platných předpisů a bezpečných zásobovacích podmínek, aby měl každý kontinuální přístup k bezpečným a vysoce kvalitním lékům.
- V každé zemi, ve které působíme, vynakládáme veškerá opatření k tomu, aby všichni pacienti léčení přípravky společnosti Servier těžili ze stejně vysoké úrovně účinnosti, kvality a bezpečnosti. Současně nepřetržitě monitorujeme veškeré informace týkající se bezpečného používání našich léků.
- Jsme odhodláni bojovat proti falzifikátům a padělaným lékům, abychom zabránili neúměrnému riziku pro zdraví pacientů. Proaktivně se podílíme na implementaci programů zjišťujících podezřelé přípravky a příslušných opatření.
- Jsme odhodláni garantovat etiku a transparentnost našich klinických hodnocení.
- Vysoce si vážíme profesionální důstojnosti a soukromí a zaručujeme adekvátní ochranu osobních údajů a důvěrných informací, které nám jsou svěřeny.



- V souladu s předpisy jsme odhodláni transparentně komunikovat přesné a aktuální informace odpovídající našim vědeckým znalostem ohledně všech našich přípravků a aktivit Skupiny Servier.
- Vynakládáme veškeré možné úsilí na to, abychom byli pozornější a dostupnější pacientům a podporujeme konstruktivní dialog.

S patientskými organizacemi sdílíme snahu zajistit bezúhonnost našich úmyslů a aktivit. Naše jednání jsou řízena bezúhonností a jsou v přísném souladu se závazky transparentnosti.

- Poskytujeme financování, které je legitimní a v souladu s platnými předpisy. Netolerujeme žádnou míru korupce či podvodu.
- Informace, které sdílíme s patientskými organizacemi, jsou přesné, srozumitelné a aktuální a v souladu s našimi vědeckými znalostmi. Přístup k externím informacím poskytujeme pouze relevantním příjemcům, a pouze pokud je možné je sdílet s veřejností.



Zdravotničtí pracovníci a organizace

Dosažení poslání Skupiny Servier spoléhá na spolupráci a důvěryhodné vztahy bez konfliktu zájmů se všemi partnery v rámci zdravotnického systému. Usilujeme o zavedení a dodržování etických, právních a profesionálních pravidel a zásad platných pro naše profese a oblasti působení.

- V našich aktivitách a vztazích se zdravotnickými pracovníky a organizacemi prokazujeme bezúhonnost: netolerujeme žádnou míru korupce či podvodu.
- Zaručujeme ochranu osobních údajů a důvěrných informací, které nám jsou svěřeny.
- Respektujeme předpisy regulující vztahy se zdravotnickými pracovníky a organizacemi.
- O našich přípravcích a aktivitách komunikujeme zcela transparentně, zejména o našich klinických hodnoceních. Zároveň zaručujeme zodpovědný marketing a propagaci našich přípravků.
- Naše jednání s odborníky a zdravotnickými organizacemi probíhá s ohledem na jejich nezávislost; neovlivňujeme jejich aktivity či rozhodování.
- Působíme proaktivně s ohledem na spolupráci zaměřenou na pacienty, a vyhýbáme se jakémukoli střetu zájmů.
- Účinnost, kvalita a bezpečnost našich přípravků je zásadní pro naše trvalé úsilí
- o poskytování inovativních a adaptovaných řešení potřeb zdravotnických pracovníků a organizací.
- Vynakládáme veškeré možné úsilí na to, abychom byli pozornější vůči jejich potřebám, a na podporu konstruktivního dialogu.

Zaměstnanci

Dosažení poslání Skupiny Servier také závisí na konání každého zaměstnance v rámci společnosti a společností. Rozvoj zaměstnanců je založen na respektování důstojnosti každé osoby a využití schopností každého jednotlivce. Prokazujeme bezúhonnost a příkladnost ve všech profesionálních aktivitách a podnikání. Význam naší mise podporujeme tím, že jsme důvěryhodným správcem Skupiny Servier a přijetím individuálního povědomí a zodpovědnosti za legitimní pravidla a cíle.

- Bezpečnost a zdraví našich týmů má prioritní význam. Naše podnikatelské metody a praktiky mají cíl zajistit, aby naše pracovní prostředí bylo dobře promyšlené a organizované dle těchto priorit. Podporujeme kulturu, kde se zapojuje každý jednotlivce a kde každý zodpovídá za svou bezpečnost a bezpečnost ostatních.
- Zvláštní pozornost věnujeme kvalitě života při práci. Zajišťujeme, aby zaměstnanci mohli pracovat v klidném pracovním prostředí, bez obtěžování, diskriminace a praktik narušujících soukromí.
- Zajišťujeme ochranu osobních údajů a respektujeme soukromí zaměstnanců. Tento závazek platí i pro kandidáty, kteří by se k nám chtěli přidat.
- Podporujeme sdílení mezi kulturami a diverzitu, rovnost pohlaví a stejné příležitosti. Věříme, že diverzita posiluje společnost a každého z nás. Od náborové fáze se hlásíme k našim standardům prostřednictvím protidiskriminačních programů v naší korporátní sociální politice.
- Upřednostňujeme otevřený a neustálý společenský dialog k zachování ochrany a respektu vůči zaměstnancům.
- Sdílíme hodnoty, které respektují jednotlivce a poskytují pocit rozvoje v atmosféře vhodné pro život a součinnost coby komunity. To ve výsledku přispívá i k osobnímu a profesnímu naplnění.
- Nabízíme řadu interních školení a příležitostí k rozvoji na podporu a posílení rozvoje profesionálních zkušeností každého jednotlivce.
- Podporujeme všechny příležitosti pro spolupráci přispívající ke společnému cíli. Ať jsme kdekoli a kdekoli, rosteme společně a vzájemně se posilujeme individuálním a kolektivním zapojením. Zároveň podporujeme sdílení know-how, schopností a znalostí k optimalizaci našich šancí na úspěch.
- Vynakládáme maximální úsilí o vyjádření a rozvoj individuálního talentu. Vyzýváme naše zaměstnance, aby rozvíjeli své inovativní schopnosti v prostředí, které podporuje naslouchání, sdílení a plodnou diskusi.
- Ve všech profesionálních oblastech klademe zaměstnance do středu projektů, abychom stimulovali a rozvíjeli iniciativu na všech úrovních a podporovali samostatnost, rozhodování a zplnomocnění. Naše manažerské praktiky podporují individuální a kolektivní výkonnost.
- Úspěch a udržitelnost naší Skupiny závisí na odhodlání jednotlivců a jejich zodpovědnosti za bezúhonnost našich činností zakotvenou v našich postupech pro zachování kvality. Zaručujeme adekvátní uplatňování našich Etických stanov a Kodexu chování s implementací podpůrných nástrojů a systémů hlášení (Etická linka).





Partneři, dodavatelé a konkurenti

Skupina Servier se zavazuje jednat s obchodními partnery eticky. Čestnost, slušnost a loajalita řídí naše profesionální a obchodní interakce. Partnerství, které budujeme, zesiluje naše odhodlání udržovat nepřetržitý kontakt se všemi partnery zapojenými do medicínského výzkumu a pokroku, abychom mohli podporovat růst inovací.

- Zaručujeme, že výzkum, vývoj, výroba, distribuce a informace o našich přípravcích jsou prováděny v přísném souladu s mezinárodními požadavky na kvalitu a sledovatelnost.
- Prokazujeme bezúhonnost našich aktivit, zejména v boji proti korupci a podvodům. Předcházíme veškerým formám střetu zájmů: předcházíme situacím, ve kterých by naše osobní zájmy mohly být ve střetu, nebo by mohly představovat střet zájmů se zájmy Skupiny Servier.
- Prokazujeme hodnotu našeho výzkumu a výsledky vývoje při současném zajištění respektování práv na duševní vlastnictví souvisejících s našimi výrobky a službami a při zajištění ochrany důvěrných informací.
- Podílíme se na vysoce kvalitním mezinárodním výzkumu prostřednictvím signifikantních investic do projektů realizovaných našimi výzkumnými centry a partnery. Tyto projekty umožňují dlouhodobou vizi s ohledem na vývoj a sdílení vědeckých schopností a znalostí.
- Bezpečnost a zdraví zaměstnanců našich partnerů a dodavatelů jsou též naší upřímnou prioritou. Upřednostňujeme partnerství se společnostmi, které vedou sociální dialog, podporují diverzitu, rovnost pohlaví a rovnocenné příležitosti a jednájí ve prospěch ochrany životního prostředí.
- Jsme odhodláni k zodpovědnému zásobování a zajištění výběru dodavatelů na základě jejich etiky a praktik spojených s compliance, a k rozvoji zodpovědných vztahů s nimi. Zaručujeme, že naši dodavatelé poskytují a mají plány na zlepšení sociální zodpovědnosti a prevenci korupce. Kromě toho uznáváme soutěžní prostředí coby řídicí faktor inovace a v širším měřítku korporátního rozvoje.
- Zaručujeme zachování adekvátních podmínek pro čestnou a legitimní soutěž.

Veřejné úřady

Skupina Servier usiluje o čestné, nezávislé a transparentní jednání s vládními orgány a kontrolními úřady, a to v souladu s platnými předpisy. V každém místě na světě, kde působíme, věnujeme pečlivou pozornost dodržování etických a profesních pravidel. Zaručujeme jejich implementaci v každém kroku, od nejčasnějších stádií výzkumných projektů až po vývoj našich přípravků.

- Jsme odhodláni dodržovat platné zákony a předpisy, mezinárodní sankce a případné embargo či jiná restriktivní opatření.
- Prokazujeme bezúhonnost při všech našich aktivitách. Netolerujeme žádnou míru korupce či podvodu. Soustředíme se na prevenci všech případných střetů zájmů mezi zájmy Skupiny Servier a zájmy osob vykonávajících veřejné funkce.
- Plníme veškeré závazky spojené s vedením účetních záznamů.
- Zavazujeme se předávat informace požadované platnými předpisy příslušným úřadům, ať už se jedná o prohlášení, žádosti o schválení či hlášení týkající se našich činností a našich přípravků.
- Abychom zajistili implementaci těchto etických stanov v plném rozsahu, zavedli jsme podpůrné nástroje a systémy hlášení (Etická linka).





Společnost a životní prostředí

Usilujeme o nepřetržitý vývoj a prohlubování důvěryhodných vztahů s pacienty, zdravotnickými pracovníky a organizacemi, našimi zaměstnanci, partnery, dodavateli, soutěžiteli a veřejnými úřady, abychom podpořili růst inovací a budovali udržitelnější budoucnost. Jakožto zodpovědná společnost jednáme tak, abychom chránili životní prostředí a biodiverzitu.

- Máme zavedená kontrolní opatření a akční plány k monitorování a omezení spotřeby energie a přírodních zdrojů a emisí skleníkových plynů.
- Proaktivně minimalizujeme veškeré formy případných dopadů našich závodů a přípravků na životní prostředí (hospodaření s odpady a emisemi) ve všech zemích, kde Skupina Servier působí.
- Do koncepce našich produktů zapojujeme společenská a environmentální kritéria s cílem minimalizovat vliv našich produktů na životní prostředí během jejich životního cyklu.
- Účastníme se rozvoje širšího přístupu ke zdravotní péči.
- Naším záměrem je vytvářet hodnoty ve všech zemích, ve kterých působíme, a to prostřednictvím našeho profesionálního působení a našich sociálních závazků. Realizujeme společné projekty s našimi partnery v oblastech našeho působení a podporujeme iniciativy přispívající k lokálnímu ekonomickému a společenskému rozvoji, zejména financováním projektů iniciovaných členy občanské společnosti.
- Naše sociální politika včetně korporátních filantropických aktivit je cílena na tři hlavní oblasti: zdravotnictví, vzdělávání a školení, životní prostředí a kvalitu života.
- Podílíme se na financování vědeckých stipendií, grantů a cen pro inovativní výzkumné projekty.

Metody implementace

Etické stanovy a Kodex chování slouží jako informace a pokyny k jednání všech zaměstnanců Skupiny Servier bez ohledu na oblast jejich odborného působení či míru zodpovědnosti.

Kromě povědomí a pochopení, které musí mít každý jednotlivec o obsahu těchto dokumentů, aby je mohl správně používat, způsob řízení Skupiny Servier určuje etika.

Etická komise pomáhá zaměstnancům a podporuje je ve správném používání Etických stanov a Kodexu chování.

V tomto směru Etická komise poskytuje nezbytné a přesné podrobnosti týkající se hodnot a zásad zakotvených v etických stanovách a Kodexu chování.

Etická komise připravuje a zpřístupňuje sadu postupů a směrnic navržených k upřesnění a doplnění hlavních zásad zakotvených v Etických stanovách a Kodexu chování. Tyto postupy a směrnice jsou nedílnou součástí těchto dokumentů a musí být dodržovány všemi zaměstnanci.

Etická komise je též zodpovědná za zajištění správného používání Etických stanov a Kodexu chování, stejně tak jako výsledných postupů a dalších pokynů.

Dodržováním postupů zakotvených v Kodexu chování má každý zaměstnanec příležitost vyjádřit se k problémům souvisejícím s Etickými stanovami a Kodexem chování, které se týkají nastavení a prostředí v jeho/její působnosti.

Všechny otázky lze směřovat na přímého nadřízeného, v atmosféře naslouchání a důvěrného rozhovoru.

Byla vytvořena etická linka pomoci, která je přístupná na odkazu: <https://app.whispli.fr/Servier-Ethics-Line>.

S veškerými informacemi a otázkami komunikovanými prostřednictvím této linky je nakládáno důvěrně nebo se zachováním důvěrnosti v souladu se zásadami Skupiny Servier pro etická hlášení platná v každé zemi, dle místní legislativy.



Servier
 50 rue Carnot - 92284 Suresnes - France
 Verze 3.0 - Červen 2020

